

# 株式会社とやまヒューマンサービス

## 個人情報利用目的（支援・介護・障害）

### 【お客様への介護支援・サービス提供に必要なもの】

- ① 当社がお客様に介護予防支援・居宅介護支援もしくは介護（予防）サービスを提供するための連絡
- ② 居宅サービス計画、個別介護（予防）サービス計画およびサービス手順の作成
- ③ 介護保険事務
- ④ 入退所の管理、会計・経理、事故の報告等の事業所内の管理業務
- ⑤ ご家族等へのお客様の心身の状況説明
- ⑥ 介護予防支援・居宅介護支援並びに介護（予防）サービス業務の維持・改善のための基礎資料作成（匿名化の上）

### 【他事業者等への情報提供】

- ① お客様の在宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、医療機関等との連携（サービス担当者会議等）や照会への回答

### 【介護報酬の回収のため】

- ① 審査支払機関等へのレセプト等の提出
- ② 審査支払機関又は保険者からの照会への回答

### 【行政機関等への対応】

- ① 県並びに市町村から要求された文章等の提出等
- ② 厚生労働大臣又は県知事による報告命令、帳簿書類等の提示命令等への対応
- ③ 県知事または市町村長による立入検査、実地指導等への対応
- ④ 市町村が行うお客様からの苦情に関する調査への協力等
- ⑤ 事故発生時の市町村への連絡

### 【その他】

- ① 法令上の義務に基づく場合
- ② 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等
- ③ 介護福祉士研修及び介護職員初任者・実務者研修講座受講生等の実習への協力